



デジタル商品券マニュアル

2025.6.5 ver.1.00

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に

関するお知らせ：P3

アプリの初期準備：P4～7

「region PAY」アプリをインストールP5

新規会員登録方法（SMS認証）P6～7

ログイン方法：P8～12

ログイン方法（電話番号でログインの場合）P9～10

ログイン方法（メールアドレスでログインの場合）P11～12

「こうとう商店街DEお買い物券+2025」追加方法：P13～15

「こうとう商店街DEお買い物券+2025」の追加P14～15

チャージ方法：P16～18

URLタップでのチャージ方法P17

URLタップでのチャージができない場合P18

決済方法：P19～22

決済方法の詳細P20～22

その他の機能：P23～41

近くの使えるお店機能P24

取引履歴の確認方法P25

お知らせの確認方法P26

アカウント情報の確認・修正P27

ポイント有効期限の確認方法P28

パスワードを忘れた場合

（電話番号でアカウント登録済みの場合）P29～31

パスワードを忘れた場合

（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）P32～34

パスワードを変更したい場合P35

セキュリティ設定/パスコードロックP36

セキュリティ設定/生体認証P37

ログアウト方法P38

ヘルプ/よくある質問P39

アプリの退会/各地域の退会P40～41

アプリの不具合が生じた場合のトラブルシューティング：P42～50

region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ

下記項目をご確認の上、region PAYをご利用ください。

SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。

4G/LTEやWi-Fiなどの**通信ネットワークが必要**です。通信圏内でご利用ください。

チャージや決済時にカメラを使用しますので、**必ずカメラの使用可能な端末**をご準備ください。（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

対象機種・推奨環境

iPhoneの場合：iPhone6S以上の機種およびiOS 15.0以上

Androidの場合：Android OS 8.0以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

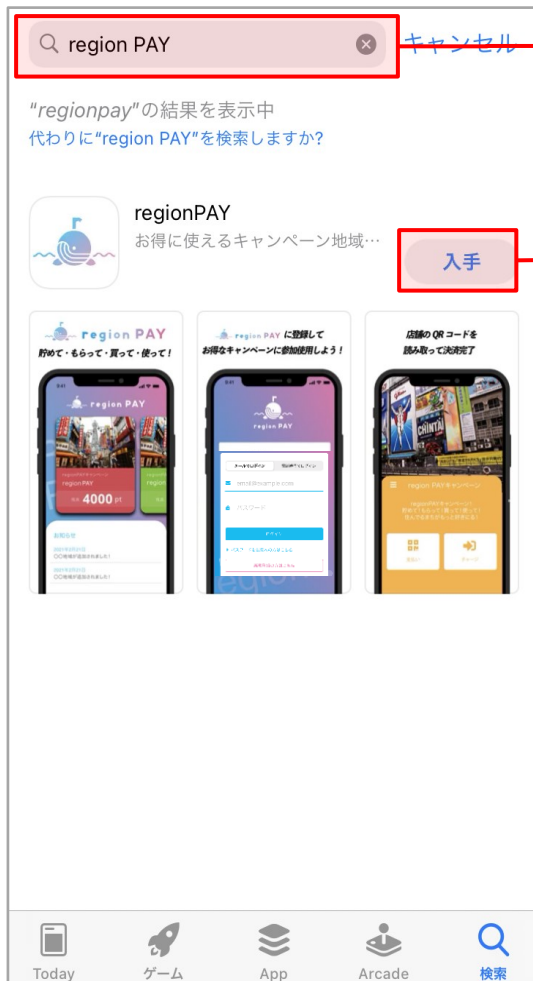
なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。
正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

アプリの初期準備

※本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料がかかり、ご利用者さまのご負担となります。

「region PAY」アプリをインストール

iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、
「region PAY」で検索

「入手」をタップ

Androidの場合（Google Playからの入手）



Google Playを開き、
「region PAY」で検索

region PAYのアプリの
「インストール」をタップ

regionPAYとは地域限定で貯めて、もらって、買って使える地域通貨です。地域内で貯める、使うことが可能...

新規アカウント登録方法（SMS認証）

1 アプリを開く

「新規登録の方はこちら」をタップ

2 登録情報を入力

新規登録したい電話番号を入力

パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」をタップ

入力した電話番号のSMSに認証コードが届く

新規アカウント登録方法（SMS認証）

3 SMS認証を行う

SMSに届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップ

4 必要情報を入力する

生年月、性別は必須

郵便番号、住所はどちらかの入力が必要

「登録」をタップ

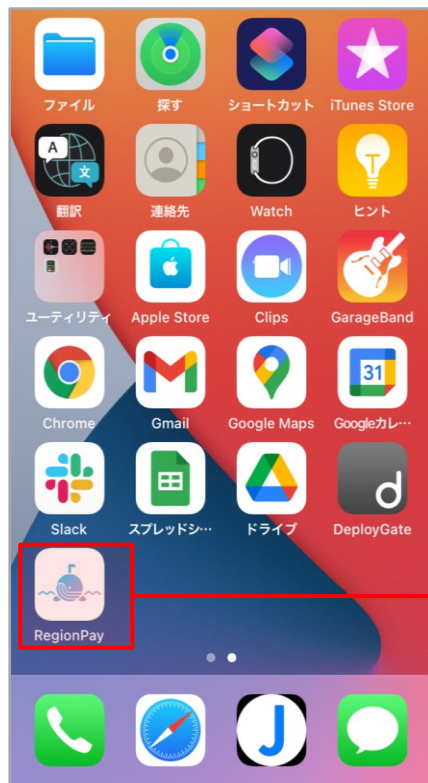
ログイン方法

「こうとう商店街DEお買い物券 + 2025」ではじめてスマホアプリをダウンロードされた方は、P9～10をご覧ください。

※2022年7月11日以前にメールアドレスで新規登録された方はP11～12をご覧ください。

ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力

電話番号でアカウント登録している
場合は「電話番号でログイン」

登録済みの電話番号を入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

入力した電話番号のSMSに認証コ
ードが届く

ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

3 SMS認証を行う

ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた 6 桁の数字を入力してください。

[6 boxes for code input]

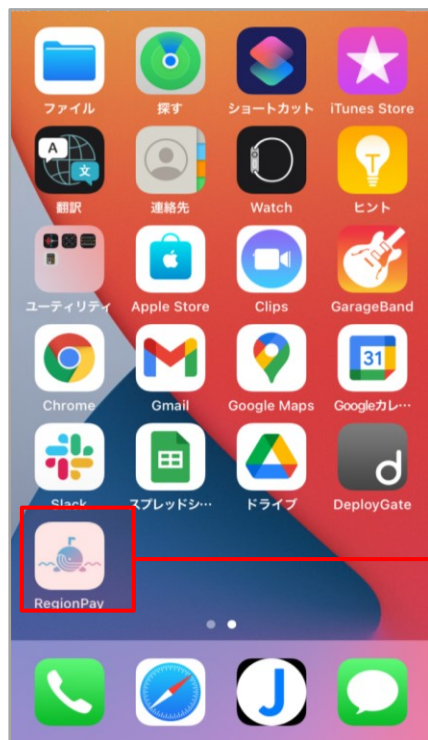
認証する

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0 [backspace]

SMSに届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップでログイン完了

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録している
場合は「メールでログイン」

登録済みのメールアドレスを入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

3 6桁の認証番号が登録済みのメールアドレスに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

940818

なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返信いたしかねます。
予めご了承ください。

公式サイトURL : <https://region-pay.com/>

※ 2022年7月12日以降に新規登録される方は、SMS認証のみでの登録になります。
過去にメール認証で登録した方は、登録アドレスに届いたメールに記載のリンクをタップする形式で認証していましたが、現在は登録アドレスに届いたメールに記載の6桁の認証コードを入力する方法に変更となります。

4 メール認証を行う

6桁の認証コードを入力し

「認証する」をタップでログイン完了

「こうとう商店街DEお買い物券 + 2025」の追加方法

「こうとう商店街DEお買い物券 + 2025」の追加①

1 アプリTOPを開く



「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合、地域一覧を横にスワイプしてください。

2 こうとう商店街DEお買い物券 + 2025を追加



地域一覧が表示されるので「こうとう商店街DEお買い物券 + 2025」を選択

「こうとう商店街DEお買い物券+2025」の追加②

3 キャンペーン詳細を確認

地域一覧

＜

こうとう商店街DEお買い物券+2024

対象地域
東京都 ※画面イメージ

キャンペーン名
こうとう商店街DEお買い物券+2024

キャンペーン詳細
キャンペーン詳細テキストがここに入ります。
キャンペーン詳細テキストがここに入ります。
キャンペーン詳細テキストがここに入ります。

キャンペーン期間
キャンペーン期間テキストがここに入ります。

ポイント有効期限
ポイント有効期限テキストがここに入ります。

利用規約テキストを表示利用規約テキストを表示
利用規約テキストを表示利用規約テキストを表示
利用規約テキストを表示利用規約テキストを表示
利用規約テキストを表示利用規約テキストを表示
利用規約テキストを表示利用規約テキストを表示

☐ 利用規約に同意する

キャンセル 追加

利用規約をスクロールして
全文確認

「利用規約に同意する」に
チェック

「追加」をタップ

4 アプリTOPへ表示される

region PAY

こうとう商店街DEお買い物券+2025

ここに説明が入ります...

こうとう商店街DEお買い物...

残高 0 pt

お知らせ

2025年 3月20日
お知らせタイトルがここに入ります。

2025年 2月20日
お知らせタイトルがここに入ります。

2025年 2月13日
お知らせタイトルがここに入ります。

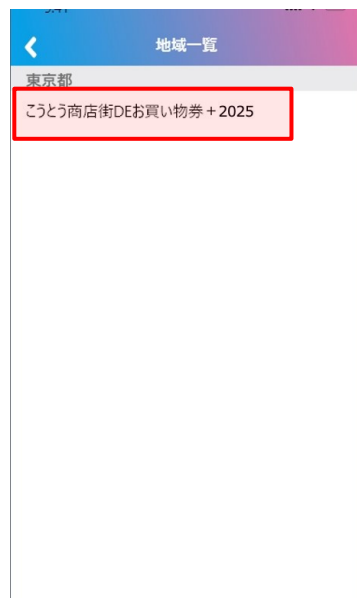
2024年 12月13日
お知らせタイトルがここに入ります。

「こうとう商店街DEお買い物券+2025」が
TOP画面に表示されます

チャージ方法

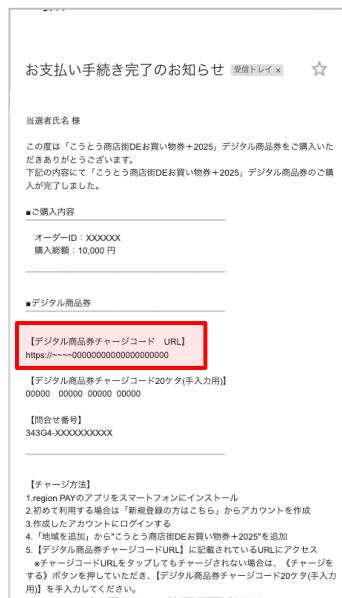
URLタップでのチャージ方法

1 こうとう商店街DEお買い物券+2025を追加



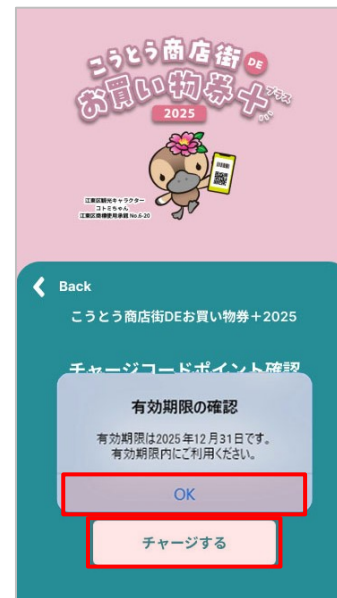
地域一覧から
「こうとう商店街DEお買い物券+
2025」を選択し追加

2 URLリンクタップ



メールに記載されているチャージコ
ードのURLをタップ

3 アプリへ自動遷移し
確認ダイアログ出現



有効期限を確認し「OK」をタップ
した後、「チャージする」をタップ

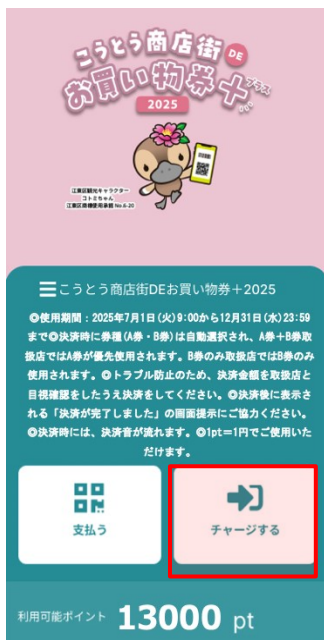
4 チャージ完了



チャージ完了

URLタップでのチャージができない場合

1 「こうとう商店街DEお買い物券+2025」TOPを開く



チャージするボタンをタップ

2 URLリンクタップ



P17②のメールに記載の5桁区切りの20桁のコードを入力

3 アプリへ自動遷移し確認ダイアログ出現



有効期限を確認し「OK」をタップした後、「チャージする」をタップ

4 チャージ完了

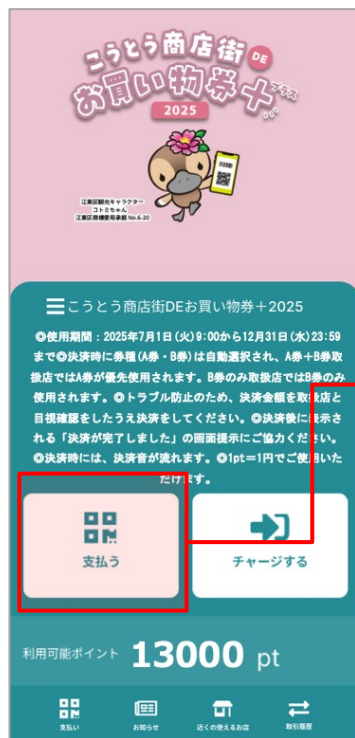


チャージ完了

決済方法

決済方法の詳細

1 「こうとう商店街DEお買い物券+2025」TOPを開く



「支払う」をタップ

2 店舗二次元コードをスキャン



店舗の二次元コードを
スキャン



決済方法の詳細

3 決済金額を入力



店舗名が合っているかを確認

決済金額を入力

「確認する」をタップ

4 決済金額の確認



入力ポイント（決済金額）に間違いがないか店舗の方と双方で確認のうえ、「決済する」ボタンを押してください。

決済金額が表示される

※5分以内に完了が必要な為、カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、「決済する」をタップ

決済方法の詳細

5 決済完了

♪ 決済音が鳴るまで画面を確認してください。



決済完了時、表示される情報

- ・決済ポイント
- ・決済店舗
- ・決済時間
- ・決済番号

※表示項目は変更になる可能性があります。

その他の機能

近くの使えるお店機能

1 「こうとう商店街DEお買い物券+2025」TOPを開く



「近くの使えるお店」をタップ

2 マップを確認



※アプリの位置情報をオンにする必要があります。
位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。

現在地の近くの使えるお店が
マップ上に表示される

※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

店舗の検索が可能です。

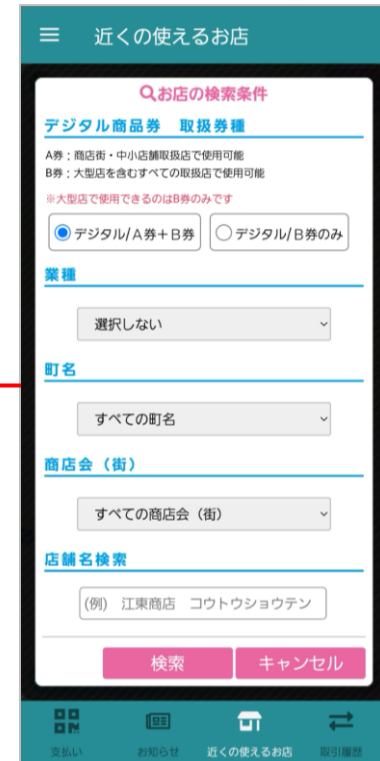
※検索条件は
「エリア」「業種」「利用方法」「フリーワード検索」

緑とピンクのピン
→A券・B券どちらも利用可能

ピンクのピン
→B券のみ利用可能

券種
【A券】商店街・中小店舗取扱店で使用可
【B券】一部大型店を含む全取扱店で使用可

近くのお店リスト（一覧）の確認が
可能です。



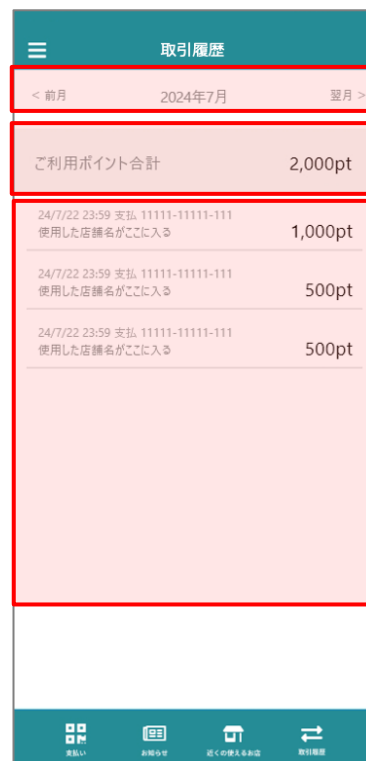
取引履歴の確認方法

1 「こうとう商店街DEお買い物券+2025」TOPを開く



「取引履歴」をタップ

2 取引履歴を確認



履歴を確認したい、
対象月を選択

対象月の、
ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧
が表示される

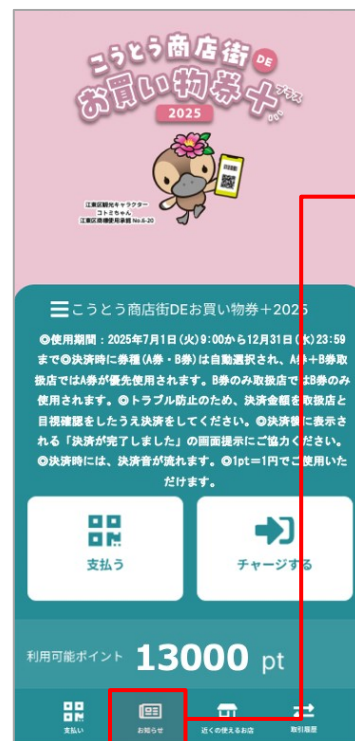
お知らせの確認方法

1 region PAYのお知らせ



region PAYからの、
お知らせが表示される

2 事務局からのお知らせ



「こうとう商店街DEお買い物券+2025」TOPの「お知らせ」を
タップすると、お知らせ一覧が
表示される。



アカウント情報の確認・修正

① 「こうとう商店街DEお買い物券+2025」TOPを開く



左上の三本線を
タップして、
サイドメニューを開く

② アカウント情報を開く



サイドメニューの
「アカウント情報」
をタップ

③ 確認・修正



修正したい項目をタ
ップして情報を修正

「登録」をタップすると、
変更される

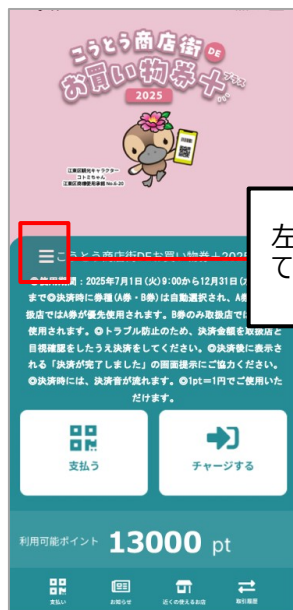
セキュリティの観点から、メールアドレス、
電話番号の変更はできません。

変更したい場合は、
新規アカウント登録が必要となります。

メールアドレス間、電話番号間でのポイ
ント引継ぎはできないため、ポイント引継
ぎが必要な場合は、コールセンター
(0120-16-8585) にご連絡ください。

ポイント有効期限の確認方法

1 「こうとう商店街DEお買い物券+2025」TOPを開く



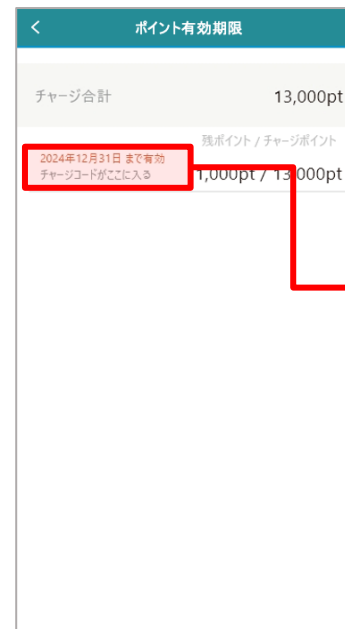
左上の 三本線をタップして、サイドメニューを開く

2 アカウント情報を開く



サイドメニューの「ポイント有効期限」をタップ

3 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能

パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ

「こちら」をタップ

2 登録電話番号を入力

「電話番号でログイン」をタップ

登録済みの、携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

入力した電話番号のSMSに
パスワード再設定のURLが届く

パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

3 SMSを開く



SMSで届いたURLをタップして、Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを入力してください。
パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「パスワード再設定する」をタップ

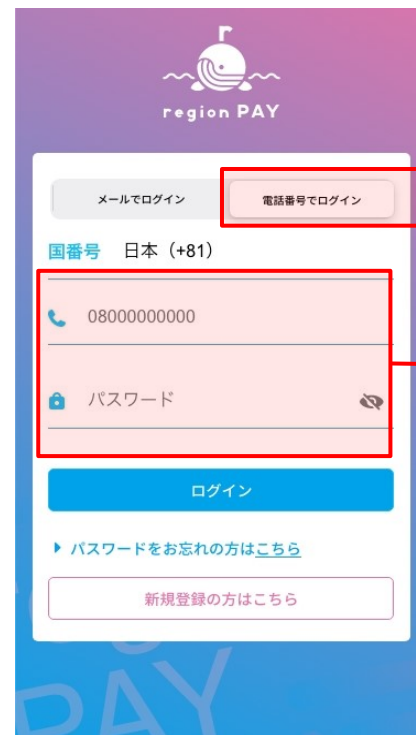
パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



「電話番号でログイン」をタップ

電話番号と再設定したパスワードを入力しログイン

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録メールアドレスを入力



「メールでログイン」をタップ

登録済みの、
メールアドレスを入力

「送信する」をタップ

入力したメールアドレスへ
メールが届く

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを入力してください。
パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「パスワード再設定する」をタップ

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



「メールでログイン」をタップ

メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログイン

パスワードを変更したい場合

1 アカウント情報を開く



左上の三本線（三）をタップして、サイドメニューから、「アカウント情報」をタップ

2 パスワードリセット



「パスワードリセット」をタップ

3

電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。
P29㊦以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

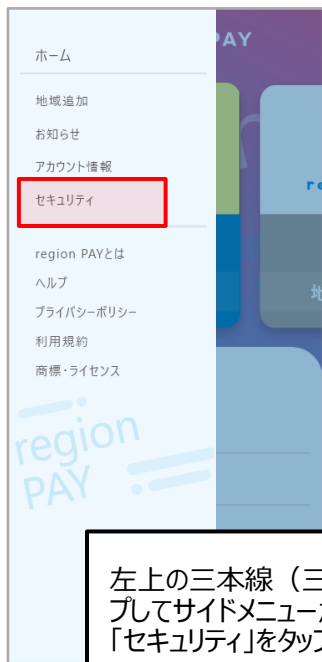
メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。
P32㊦以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

セキュリティ設定/パスコードロック（任意）

パスコードを設定していただくことで、第三者による不正な利用を防ぎ、お客様のregion PAYを安全に保護できます。たとえお客様のスマートフォンを紛失したり、他の方が手に取ったりした場合でも、パスコードが設定されていれば、ご本人様以外はregion PAYアプリを起動して使うことができません。これにより、安心してregion PAYをご利用いただけます。

※パスコードロック設定済みの場合、アプリ起動時にパスコードが必要になります。

1 セキュリティを開く



左上の三本線（三）をタップしてサイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

2 パスコードロックをオン



「パスコードロック」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする

3 パスコードを入力



4桁のパスコードを設定
※確認用に2回表示されます

4 確認



スライドボタンが青になっていれば、設定完了

セキュリティ設定/生体認証 (iOSのみ設定 任意)

生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定を事前に行う必要があります。

※生体認証がうまく動作しない時にパスコードロック(P36)を解除する必要があるため

1 セキュリティを開く



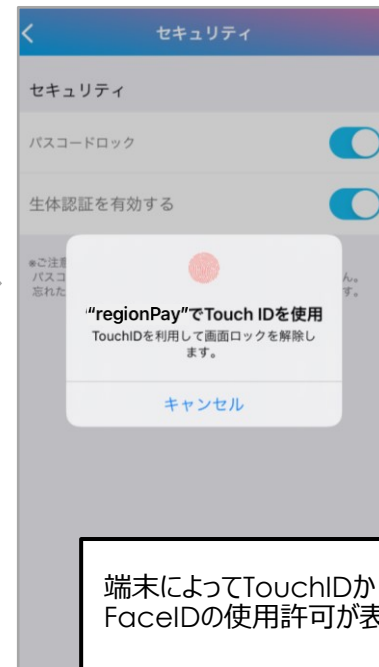
左上の三本線（三）をタップしてサイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

2 生体認証をオン



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする
※オンになると青になります

3 生体認証を設定



端末によってTouchIDかFaceIDの使用許可が表示

ログアウト方法

1 メニュー画面を開く



左上の三本線マーク（三）
をタップして、サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログ
アウトされ、ログイン画面に戻る



ヘルプ/よくある質問

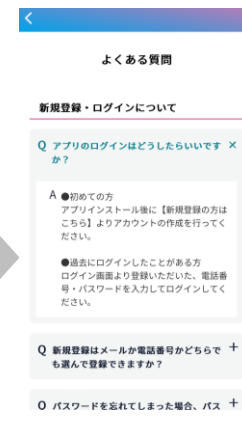
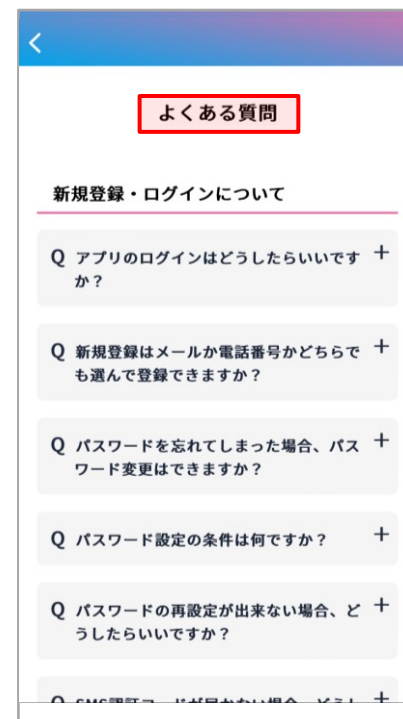
1 メニュー画面を開く



左上の三本線マーク
(三) をタップして、
サイドメニューを開く

サイドメニューから
「ヘルプ」をタップ

2 よくある質問の確認が可能



アプリの退会/各地域の退会

1 メニュー画面を開く



※退会後は、ユーザー情報を元に戻すことはできません。
またそれに伴い、アプリ内のポイント等が全て失効されるため、お気をつけください

左上の三本線マーク（三）をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューから「アカウント情報」をタップ

2 「退会の方はこちら」をタップ



「退会の方はこちら」をタップすると、退会用にログイン画面が表示されるのでログインします



アプリの退会/各地域の退会

3 退会項目を選択する

退会

region PAY 退会フォーム

内容をご確認の上、
必要情報を選択してください。

▼ 退会したい項目を選択してください。

☒ region PAYの退会

region PAYの全ての機能が使用できなくなり、追加いただいた全ての地域のポイント・取引履歴の情報も元に戻すことはできません。

☐ 各地域の退会

選択いただいた地域の機能のみ使用できなくなります。地域のポイント・取引履歴の情報も元に戻すことはできません。

必須

region PAY自体の退会の場合はこちらをタップ

各地域の退会の場合はこちらをタップ

※各地域の退会の場合、退会する地域を選択する

必須

☒ スーパーホテルPAY

☐ ひがしおおさかお米PAY

☐ こうとう商店街DEお買い物券+2025

☒ まいどコイン

☐ GOGO! GUAM PAY

☐ 行っ得PAY

☐ おおいた旅得クーポン

☐ 仙台トク旅クーポン

☐ ふるさとクーポン

4 退会理由の選択

退会

▼ 退会理由をお答えください。 必須

☒ 使用したいキャンペーンが終了したから

☐ 使用したいお店で使用できなかったから

☐ サポート対応が悪かったから

☐ 欲しい機能がなかったから

☐ 使い方が分かりづらかったから

☐ その他

▼ 自由にご記入ください。

手続きに進む

退会理由を選択し、「手続きに進む」をタップ

「注意事項に同意する」にチェックをし、「退会する」をクリックし、完了

退会

退会フォーム

内容をご確認の上、
同意にチェックを入れてください。

退会後は選択された項目に関する全てのサービスが使用できなくなります。また、一度退会したユーザーの情報は、退会後に元に戻すことはできません。ミニアプリにポイントが残っている場合でも、全てのポイントが失効となり、復元及び交換・返金・償還等はありません。再登録をした場合でも、以前のデータは引き継ぎできません。再度キャンペーンがある場合は、再度登録をしていただく必要があります。

☐ 注意事項に同意する

退会する

アプリの不具合が生じた場合の トラブルシューティング

以下のような状況でお困りの場合は、次のページ以降に記載している対処法をお試してください。

- ・「トークンエラー」表示が出てログインや決済ができない
- ・「新規登録」ができない
- ・「ログイン」ができない
- ・チャージコードの読み取りができない
- ・決済QRコードの読み取りができない
- ・「region PAY」アプリをインストール
- ・「無効」や「エラー」表示が出て使用できない

1. 端末の再起動（iOS/Androidの場合）

※ご利用の端末によって操作方法は異なります。

1 電源ボタンのオフ



電源ボタン長押し
→電源オフ

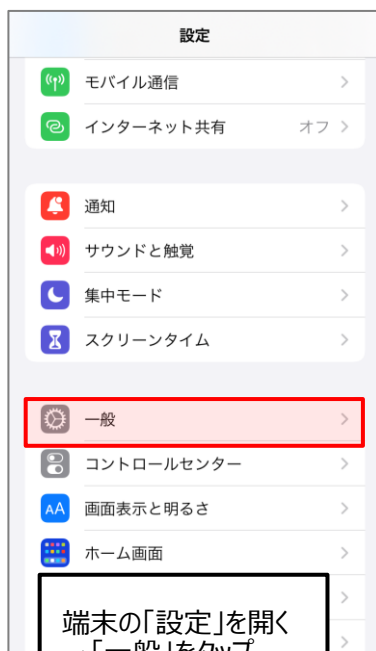
2 電源ボタンのオン



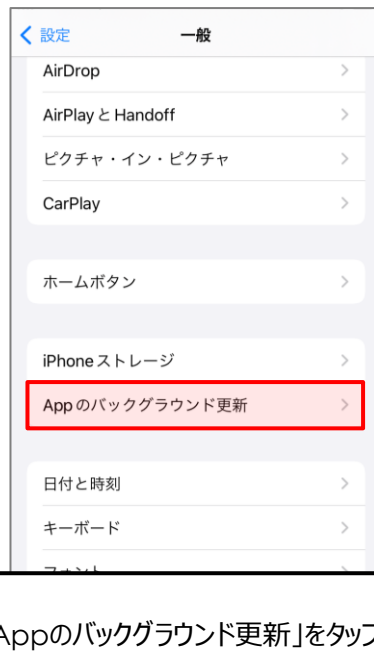
電源ボタン長押し
→電源オン

2. バックグラウンド更新のオンオフ (iOSの場合)

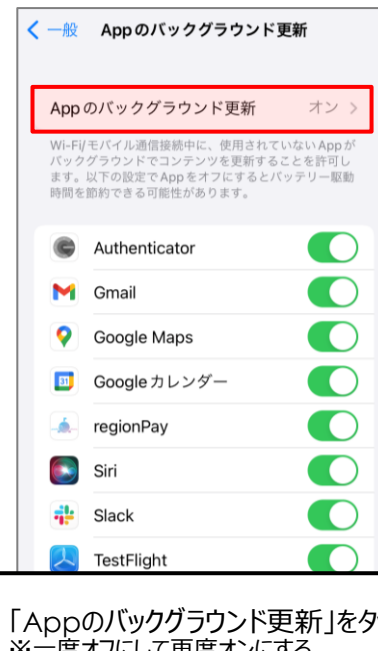
1 設定画面



2 設定画面(一般)



3 設定画面(Appのバック...)



4 設定画面(Appのバック...)



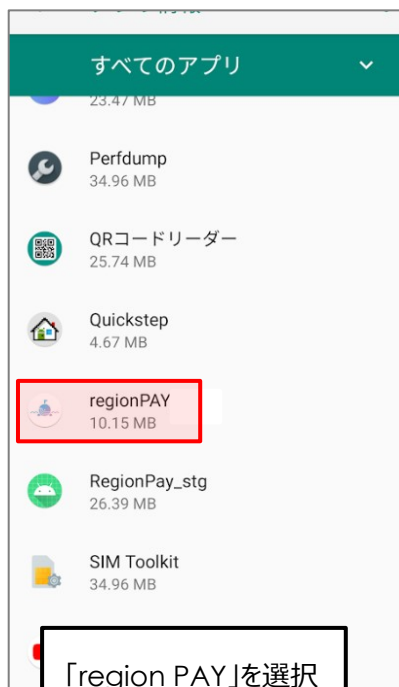
2. バックグラウンド更新のオンオフ（Androidの場合）

※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法是異なります。

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



4 設定画面(region PAY)



3. プッシュ通知の設定をオン (iOSの場合)

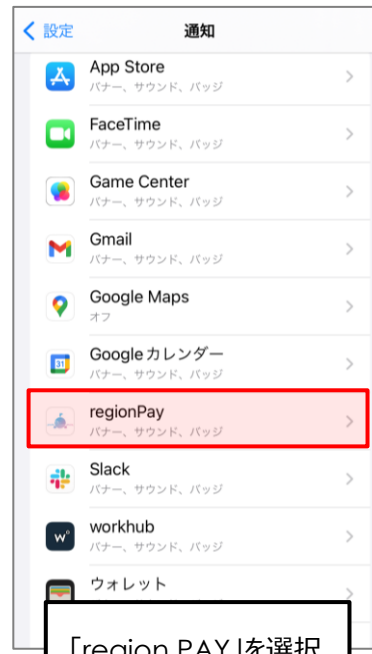
1 待ち受け画面



2 設定画面



3 設定画面(通知)



4 設定画面(region PAY)



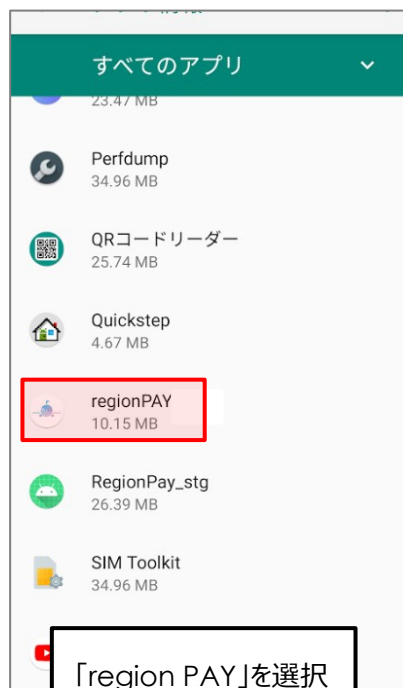
3. プッシュ通知の設定をオン（Androidの場合）

※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



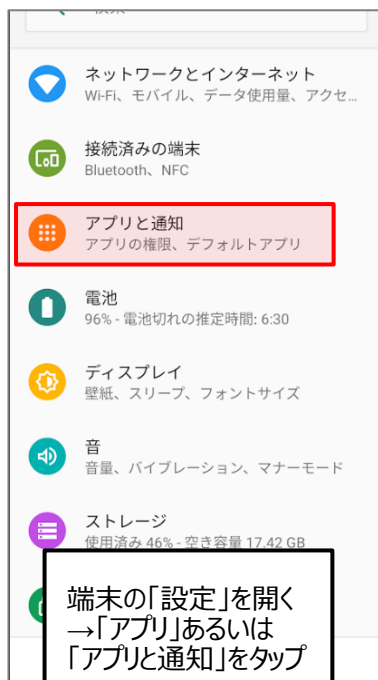
4 設定画面(region PAY)



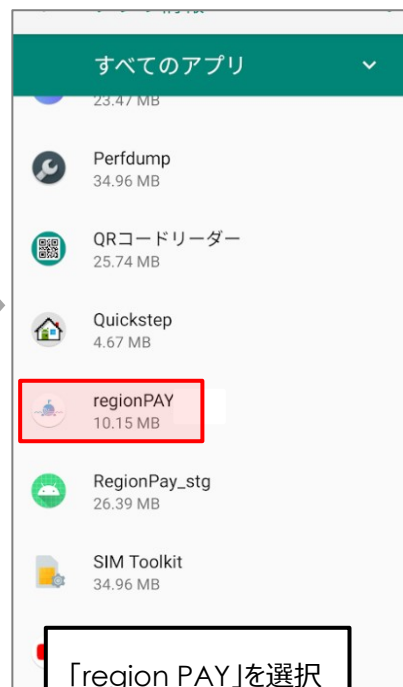
4. アプリキャッシュ・データ削除（Androidの場合のみ）

※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)

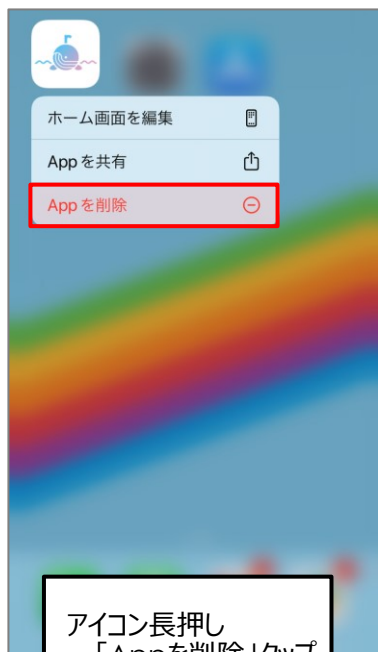


4 設定画面(region PAY)



5. アプリをアンインストール再インストール (iOSの場合)

1 待ち受け画面



2 待ち受け画面



3 待ち受け画面



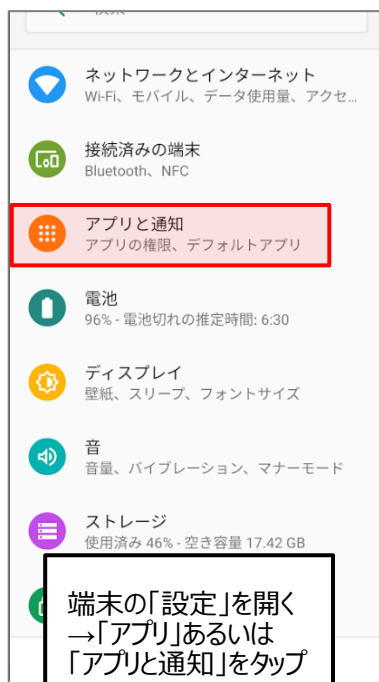
4 App Store画面



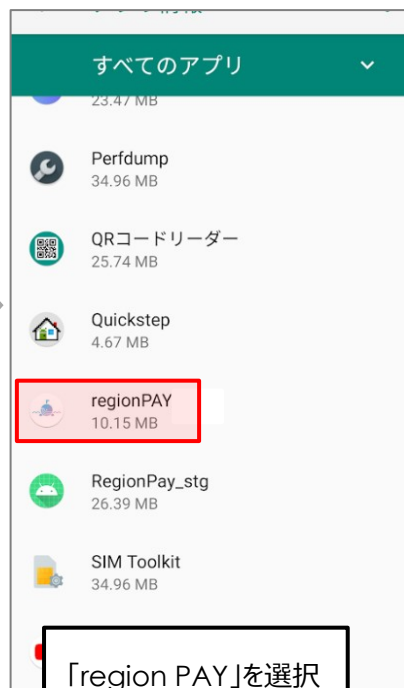
5. アプリをアンインストール再インストール（Androidの場合）

※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



4 Google Playストア



End Of File
